

Business-Continuity-Maßnahme / Einrichtung von Ausweicarbeitsplätzen

Kunde: Eine große Investment-Bank mit Sitz in Frankfurt

Projektleiter: Jagtar Singh

Anforderungen des Kunden:

Der Kunde hat rund 2.700 Clients im Einsatz, verteilt auf mehrere Lokationen. Für den Not- bzw. Katastrophenfall wurde ein Konzept zur Business Continuity erarbeitet. Bei einem Ausfall der IT-Infrastruktur bzw. wenn die Arbeitsplätze an einem Standort nicht mehr zugänglich sind, soll zur Aufrechterhaltung des Rumpfgeschäftes eine eigenständige Umgebung von vernetzten Ersatzarbeitsplätzen und Servern eingerichtet werden. Neben der Konzeption und der Einrichtung der Ausweicarbeitsplätze sollte die ständige Pflege der Hard- und Software-Struktur gewährleistet sein, um jederzeit einen schnellen und reibungslosen Wechsel auf die Ausweicarbeitsplätze zu ermöglichen und damit die Ausfallzeiten gering zu halten.

Umsetzung:

An einem separaten Standort wurden 120 PC-Arbeitsplätze eingerichtet und vernetzt. Mit dem Kunden zusammen wurde eine für den Notfall erforderliche Software-Struktur erarbeitet, installiert und getestet. Zusätzlich wurde eine Serverumgebung aufgebaut, um die Wartung und Pflege der Clients jederzeit sicherstellen zu können.

Zeitraum der Umsetzung:

Im Juli 2004 wurde die Ersatzumgebung von GNS aufgebaut. Seither werden Clients und Server gewartet, um die Systeme und Applikationen sicherheitstechnisch auf dem neusten Stand zu halten. Im Februar 2008 wurde im Zuge einer Standort-Verlegung die Hardware komplett ausgetauscht. Mit der Neuausstattung, dem Umzug und weiterhin für die Wartung, wurde die GNS erneut beauftragt.

Fazit:

Ersatzumgebung und professionelle Wartung und Pflege der Hard- und Software-Bestände geben dem Kunden die Sicherheit bei Notfällen/Katastrophen Existenz bedrohenden Ausfallzeiten abwenden zu können. Alle für das Business wichtigen IT-Funktionen können aufrechterhalten werden. Mit der gemeinsam erarbeiteten Lösung werden zudem die behördlichen und branchenbedingten Vorschriften und Richtlinien (z. B. ITIL) erfüllt.



Foto: GNS-Notfall-PCs in der Recovery-Site einer deutschen Großbank